

Algemene voorwaarden JUMPSQUARE HASSELT

Artikel 1 Definities

a. JEKA ENTERTAINMENT BVBA:

De BVBA JEKA ENTERTAINMENT, met maatschappelijke zetel te 3001 Leuven, Ambachtenlaan 54, ingeschreven in de kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0676.544.118, met werkingsnaam JUMPSQUARE HASSELT. JEKA ENTERTAINMENT BVBA organiseert in de grenslandhallen gelegen te 3500 Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 70, sport- en andere evenementen, zowel voor bedrijven als voor particulieren met name: trampoline springen.

b. Algemene voorwaarden:

De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van JEKA ENTERTAINMENT BVBA).

c. Opzegging:

De schriftelijke mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.

b. Opdrachtgever:

De natuurlijk- of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het organiseren van de Activiteit of daartoe minstens een offerte heeft aangevraagd.

c. Activiteit:

Alle diensten en faciliteiten die door JEKA ENTERTAINMENT BVBA aangeboden worden: trampoline springen.

d. Deelnemer:

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan de Activiteiten georganiseerd door JEKA ENTERTAINMENT BVBA.

e. Minderjarige Deelnemer:

Deelnemer die nog niet de volle leeftijd van 16 jaar bereikt heeft.

f. Begeleider:

Natuurlijk persoon die de Minderjarige Deelnemers begeleidt voor, tijdens en na de Activiteit.

g. Cadeaubon:

Tegen betaling bij JEKA ENTERTAINMENT BVBA te verkrijgen bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (betaalde) producten en/of diensten.

h. Voucher:

Tegoedbon uitgegeven door JEKA ENTERTAINMENT BVBA of met haar samenwerkende partijen, die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

i. Waardebon:

Een door JEKA ENTERTAINMENT BVBA ter promotie of marketing uitgegeven bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

j. Kortingsbon:

Een door JEKA ENTERTAINMENT BVBA uitgegeven of verstrekte bon die is bestemd om te worden gebruikt als (gedeeltelijke) betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gesloten door JEKA ENTERTAINMENT BVBA. Door het plaatsen van een reservering (online dan wel per ondertekende offerte, zie infra) erkent de Opdrachtgever uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van JEKA ENTERTAINMENT BVBA voorafgaandelijk gelezen en goedgekeurd te hebben.

De eventuele nietigheid van een artikel van de algemene voorwaarden heeft geen invloed op het overige deel van de algemene voorwaarden.

Door te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering, het sluiten van een Overeenkomst met JEKA ENTERTAINMENT BVBA en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of diensten van JEKA ENTERTAINMENT BVBA, gaat de Bezoeker automatisch akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst – Reservering van een activiteit

Online:

Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat JEKA ENTERTAINMENT BVBA na boeking van een Activiteit door de Opdrachtgever via het bestelformulier op de website het boekingsbedrag heeft ontvangen. Bij ontvangst van dit bedrag zal de Opdrachtgever ter bevestiging van JEKA ENTERTAINMENT BVBA een E-mail ontvangen met daarin vermelding van de gekozen Activiteit, het gekozen aantal Deelnemers voor de Activiteit, datum en uur waarop de Activiteit is geboekt, etc... .

Offline:

Iedere offerte uitgaand van JEKA ENTERTAINMENT BVBA is steeds vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Opdrachtgever, doch JEKA ENTERTAINMENT BVBA behoudt zich het recht voor de uitgebrachte offerte ten allen tijde te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft iedere offerte uitgaand van JEKA ENTERTAINMENT BVBA steeds een beperkte geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, waarna ze een louter informatieve waarde heeft. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen komt de overeenkomst pas tot stand na ontvangst door JEKA ENTERTAINMENT BVBA van een ondertekende, ongewijzigde offerte of bestelbon. De Opdrachtgever verbindt er zich toe het totaalbedrag van de Activiteit te betalen uiterlijk voor de aanvang van de gekozen Activiteit.

Artikel 4. Tarieven

De door JEKA ENTERTAINMENT BVBA gehanteerde tarieven voor cursussen, lessen of diensten zijn inclusief BTW en per persoon, tenzij anders vermeld.

Artikel 5. Betalingen

Alle facturen van JEKA ENTERTAINMENT BVBA zijn contant betaalbaar, zonder korting, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

De facturen zijn betaalbaar voorafgaand aan de Activiteit, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd gelijk aan 10% per jaar. Bovendien is eveneens een conventionele schadevergoeding van 10% op de totale prijs, met een minimum van €125,00 verschuldigd. Zelfs in geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 6. Verplichtingen van de deelnemers

De Opdrachtgever verbindt er zich toe onderstaande verplichtingen en richtlijnen voorafgaandelijk mede te delen aan al de Deelnemers van de door hem bestelde Activiteit.

a. Algemene verplichtingen

Het deelnemen aan de Activiteiten georganiseerd door JEKA ENTERTAINMENT BVBA gebeurt steeds geheel op eigen risico van de Deelnemers. Iedere Deelnemer is verplicht voor de aanvang van de Activiteit een document te ondertekenen waarin hij of zij uitdrukkelijk erkent op eigen risico deel te nemen aan de Activiteiten georganiseerd door JEKA ENTERTAINMENT BVBA en de huisregels expliciet aanvaardt. Bij weigering van ondertekening van dit document heeft JEKA ENTERTAINMENT BVBA het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname. JEKA ENTERTAINMENT BVBA behoudt zich verder het uitdrukkelijk recht om Deelnemers uit te sluiten van een Activiteit wanneer zij de Deelnemer niet in staat acht deel te nemen aan de Activiteit.

Deelnemers die onaangepast gedrag vertonen of moeilijkheden vertonen kunnen door JEKA ENTERTAINMENT BVBA uitgesloten worden van deelname. Het uitsluiten van een Deelnemer van een Activiteit door JEKA ENTERTAINMENT BVBA kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten en/of prijzen of aanleiding geven tot vermindering van de overeengekomen prijs.

Het is andere dan de instructeur verbonden aan JEKA ENTERTAINMENT BVBA niet toegestaan, instructie, training of coaching te geven op de trampolines van JEKA ENTERTAINMENT BVBA.

b. Minderjarige Deelnemers

Minderjarige Deelnemers (van 2 t.e.m. 11 jaar) worden tijdens de Activiteit steeds begeleid door een volwassen ouder en/of begeleider.

Minderjarige Deelnemers (van 12 t.e.m. 15 jaar) kunnen enkel deelnemen aan de Activiteiten mits voorafgaandelijke voorlegging van een door een ouder of wettige vertegenwoordiger ondertekend toestemmingsformulier.

Bij de kinderarrangementen is er steeds toezicht vereist, ook al zijn sommige deelnemers ouder dan 12 jaar.

c. Goede huisvader

De Deelnemer is verplicht een juiste voorstelling van de zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden.

De Deelnemer dient te allen tijde instructies van (het personeel) van JEKA ENTERTAINMENT BVBA op te volgen en het is de Deelnemer verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen.

De Deelnemer mag geen gebruik maken of deel nemen aan activiteiten van JEKA ENTERTAINMENT BVBA indien hij/zij onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen.

Het is, op straffe van uitsluiting van de Deelnemer, ten strengste verboden drank, snoep-, etens- en/of rookwaren in de Jumparea te brengen. Scherpe en/of losse voorwerpen, waaronder telefoons, camera's, sleutels en sieraden, mogen niet worden meegenomen of gedragen. De Deelnemer is gehouden de door JEKA ENTERTAINMENT BVBA verstrekte materialen tijdig en zorgvuldig te gebruiken en in goede staat in te leveren.

De Deelnemer is aansprakelijk voor schade aan het verstrekte materiaal.

Artikel 7. Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

Cadeaubonnen dienen vooraf en volledig te worden betaald, tenzij met JEKA ENTERTAINMENT BVBA anders is overeengekomen.

Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden voor de producten en/of diensten van JEKA ENTERTAINMENT BVBA, welke op dat moment in brochures of op de internetsite van JEKA ENTERTAINMENT BVBA voorkomen.

Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.

Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode. Na verloop van de betreffende periode kan de Deelnemer geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen ontlenen.

Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van JEKA ENTERTAINMENT BVBA en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt voor of uiterlijk op de cadeaubon, vouchers, waarde- en/of kortingsbon vermelde einddatum.

Op de cadeaubonnen, vouchers, waarde- en/of kortingsbonnen wordt steeds in cijfers en, indien mogelijk, in woord aangegeven wat de waarde daarvan is.

Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige ander manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon, behoudt JEKA ENTERTAINMENT BVBA zich het recht voor de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon te weigeren en om, zonder aankondiging, (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.

Artikel 8. Annulering en wijziging (OPZEGGING)

Het niet tijdig of niet aanwezig zijn, is voor rekening van de Deelnemer.

Na de aankoop van de Activiteit is het voor de Opdrachtgever onmogelijk om de sessie te annuleren.

Annulering van de gekozen Activiteit kan nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van de reeds betaalde sommen, dewelke verschuldigd zijn als verbrekingsvergoeding.

Indien JEKA ENTERTAINMENT BVBA genoodzaakt is om een door de Opdrachtgever gekocht ticket te annuleren, dan staat het de Opdrachtgever vrij om de waarde van het geannuleerde ticket terug te vorderen of het ticket te verzilveren op een later tijdstip.

Artikel 9. Klachten

Klachten dienen onmiddellijk en ter plaatse gemeld te worden aan JEKA ENTERTAINMENT BVBA. Klachten die naderhand geformuleerd worden zullen als onbestaande worden beschouwd. Indien een klacht niet naar tevredenheid ter plaatse werd behandeld, dient deze binnen de 8 dagen na afloop van de Activiteit per gemotiveerd aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan de maatschappelijke zetel van JEKA ENTERTAINMENT BVBA. Klachten die na deze tijdspanne worden overgemaakt worden als niet bestaande beschouwd.

Het formuleren van een klacht kan evenwel nooit aanleiding geven tot een terugstorting van de voor de Activiteit betaalde voorschotten en/of gelden en zullen nooit aanleiding kunnen geven tot een vermindering van het factuurbedrag.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

JEKA ENTERTAINMENT BVBA of haar Aangestelden zijn nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verlies, gevolgschade, vertragingschade, letselschade of enige andere schade uit welke oorzaak dan ook. Het deelnemen aan de Activiteiten georganiseerd door JEKA ENTERTAINMENT BVBA gebeurt steeds geheel op eigen risico. Iedere Deelnemer is verplicht voor de aanvang van de Activiteit een document te ondertekenen waarin deze uitdrukkelijk erkent op eigen risico deel te nemen aan de Activiteiten georganiseerd door JEKA ENTERTAINMENT BVBA. Bij weigering van ondertekening van dit document heeft JEKA ENTERTAINMENT BVBA het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname, zonder dat hiervoor ooit enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten/prijzen verschuldigd kan zijn. Evenmin draagt JEKA ENTERTAINMENT BVBA enige verantwoordelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen van de Deelnemer, gebeurd of toegebracht op haar terreinen.

De eventuele aansprakelijkheid van JEKA ENTERTAINMENT BVBA is steeds beperkt tot het bedrag van haar verzekeringsdekking.

Bij beschadiging en/of vernieling van de materialen van JEKA ENTERTAINMENT BVBA heeft laatstgenoemde het recht deze te verhalen op de Deelnemer en/of Opdrachtgever.

Artikel 11. Overmacht

JEKA ENTERTAINMENT BVBA zal nooit aansprakelijk zijn, en dus ook nooit gehouden zijn tot het vergoeden van schade voortvloeiend uit de vertraging of de totstandkoming in de uitvoering van haar verbintenissen, indien de vertraging of de tekortkoming door overmacht is ontstaan. Overmacht duidt hier op alle gebeurtenissen ontstaan onafhankelijk van de wil van JEKA ENTERTAINMENT BVBA.

JEKA ENTERTAINMENT BVBA behoudt zich het recht voor de Activiteit te annuleren in geval van overmacht, waaronder begrepen bv: stroompanne, veiligheidsredenen (schade aan de toestellen). Bij een dergelijke annulering verbindt JEKA ENTERTAINMENT BVBA er zich toe de door de Opdrachtgever betaalde sommen integraal terug te betalen, zonder dat JEKA ENTERTAINMENT BVBA ooit gehouden kan zijn meer te vergoeden.

Artikel 12. Privacy

Met oog op het leveren van een optimale dienstverlening verzamelt en bewaart JEKA ENTERTAINMENT BVBA persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever en de Deelnemers die worden verstrekt via de website, via E-mail, via fax, via telefoon,... . Bovendien registreert JEKA ENTERTAINMENT BVBA alle noodzakelijke gegevens die haar toelaten de bestelde Activiteit correct te factureren. JEKA ENTERTAINMENT BVBA maakt bij het online reserveren gebruik van zogenaamde cookies, dewelke aanvaard worden door de Opdrachtgever en/of Deelnemers. Al de door JEKA ENTERTAINMENT BVBA verzamelde en bewaarde informatie wordt niet aan derden vrijgegeven, tenzij mits expliciete toestemming van de Opdrachtgever.

JEKA ENTERTAINMENT BVBA maakt, ten behoeve van veiligheid, gebruik van videocamera's. De beelden van deze camera's zullen uit veiligheidsdoeleinden enige tijd bewaard blijven, maar niet gebruikt worden voor andere doeleinden, mits vooraf kenbaar gemaakt.

JEKA ENTERTAINMENT BVBA is gerechtigd tijdens door haar aangeboden activiteiten foto's te maken, die door haar kunnen worden gepubliceerd op haar internetsite en voor haar promotionele doeleinden. Indien de Deelnemer hiertegen bezwaar heeft, kan hij/zij dit voorafgaand aan het deelnemen van de activiteit bij JEKA ENTERTAINMENT BVBA melden.

Artikel 13. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Ieder geschil voortvloeiend uit de offertes of overeenkomsten gesloten door JEKA ENTERTAINMENT BVBA zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbanken van Leuven.

Op ieder geschil zal uitsluitend het Belgisch recht van toepassing zijn.